

POLÍTICA DE LA CALIDAD

AD Diagnost, S.A ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

- 1.** Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos y servicios acordes con los requisitos y especificaciones requeridos por éstos.
- 2.** Una respuesta casi inmediata a la hora de presentarnos en las instalaciones del cliente en caso de avería de un equipo que impida el correcto funcionamiento de sus tareas principales.
- 3.** La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
- 4.** La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
- 5.** La contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Los empleados podrán plantear, proponer ideas de mejora de los procesos de la organización, logrando con ello un buen funcionamiento y desarrollo de la actividad.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de la comunidad autónoma de Canarias.

Lugar: Las Palmas de Gran Canaria

Fecha: 25 de julio de 2022

La Dirección.